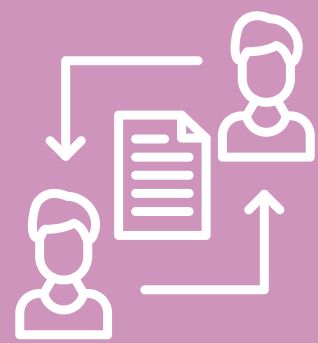


Проведение интервью с учетом психологической травмы: благополучие участников интервью

Важнейшей составляющей деятельности наблюдателей за соблюдением прав человека и правозащитников является интервьюирование людей, лично переживших нарушение прав человека или ставших его свидетелями. В связи с этим в целях сбора точной информации наблюдателям крайне важно уметь брать интервью, учитывая опыт травмы опрашиваемого лица с тем, чтобы позаботиться о его психоэмоциональном состоянии, а также переводчика при его участии и самого себя, интервьюера.





Индивидуальный подход

Интервью – это беседа с определенной целью. Как и любая беседа, интервью подразумевает взаимоотношение двух людей. Как показали исследования, интервьюеры, использующие более индивидуальный подход, успешнее справляются с созданием безопасной обстановки и доверительных отношений с опрашиваемым человеком. Применение интервьюером индивидуального подхода помогает опрашиваемому человеку поделиться с ним болезненным опытом, о котором сложно говорить.

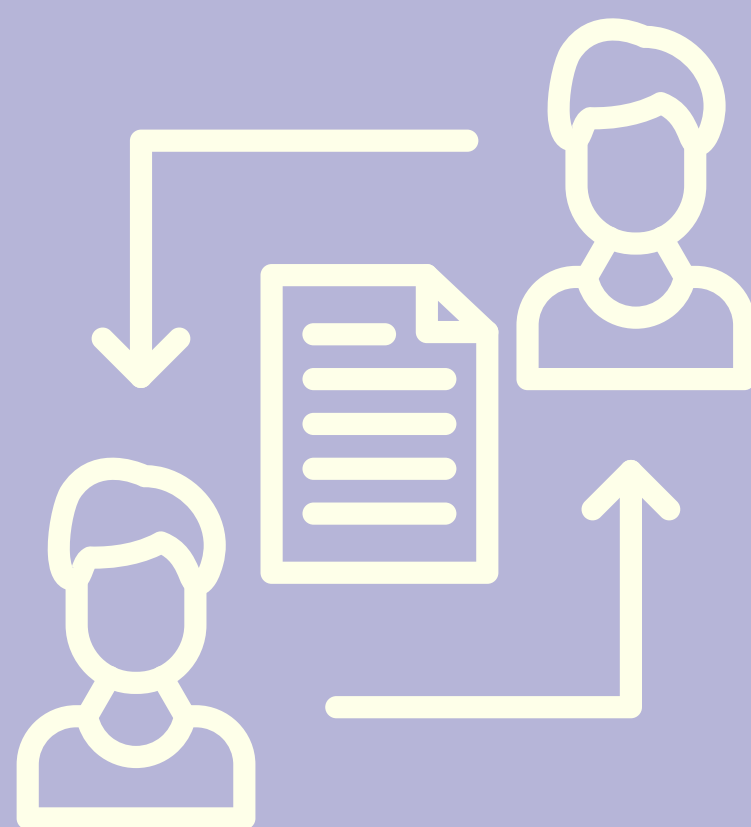
Дружелюбно
проявите интерес к
опрашиваемому
человеку

Не переусердствуйте и
не настаивайте на
обмене слишком
личной информации

Вступите в легкую
беседу

Расскажите что-то не
слишком личное о
себе

Поинтересуйтесь,
комфортно ли себя
чувствует
опрашиваемый человек



Передача контроля

Задача интервьюера заключается в том, чтобы помочь опрашиваемому человеку рассказать о том, что произошло так, как он помнит. Самый лучший способ – передать контроль над ходом беседы опрашиваемому человеку, ведь именно он обладает интересующей нас информацией.

Прямо сообщите опрашиваемому человеку, что он контролирует интервью

Дайте человеку понять, что интервью можно остановить в любой момент

Объясните, что необязательно отвечать на вопросы, на которые человек не хочет отвечать

Побуждайте человека говорить свободно и открыто

Выдерживайте паузы и поддерживайте человека на этапе изложения обстоятельств

Старайтесь не задавать несколько закрытых вопросов подряд.



Проведение интервью с учетом опыта травмы

Многие нарушения прав человека приводят к серьезной психологической травме, так как случаются во время какого-либо шокирующего, пугающего или крайне опасного для физического и/или психического здоровья события. Интервьюерам нужно учитывать, как подобные события могут влиять на людей ставших их свидетелями или переживших их лично с тем, чтобы собранная информация была точной и достоверной, а сам процесс интервью не травмировал опрашиваемого человека еще больше.

Интервьюер должен уметь работать как с людьми, стойко перенесшими травмирующее событие, так и с теми, кто пока восстанавливается после него и теми, кому все еще сложно справиться с пережитым опытом. Проведение интервью с учетом опыта травмы у опрашиваемого человека означает именно это.

Адаптируйте приемы проведения интервью к каждому опрашиваемому человеку

Помогайте человеку вспоминать событие настолько, насколько ему комфортно

Помните, что агрессивный стиль интервью может навредить опрашиваемому человеку

Тщательно подбирайте формулировку вопросов, особенно если речь идет о подвергаемых стигматизации видах травмы

Создайте для опрашиваемого человека безопасную обстановку



Забота о благополучии участников

Интервьюирование лиц, переживших нарушение прав человека, может быть эмоционально тяжелым для опрашиваемого человека, интервьюера и переводчика при его участии. Интервьюер может использовать определенные приемы, чтобы помочь участникам беседы справиться с этим процессом и каждый смог покинуть интервью с чувством душевного равновесия.

Следующие три приема можно использовать, чтобы успокоиться самому или помочь опрашиваемому человеку или переводчику.

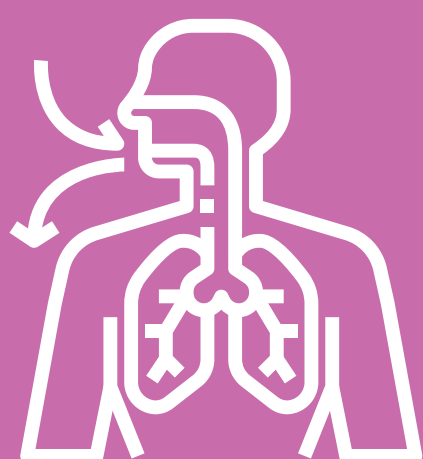


Заземление

Для заземления назовите:
5 вещей, которые видите
4 звука, которые слышите
3 вещи, которые осязаете
2 запаха, которые чувствуете
1 вкус, который ощущаете

Объятия бабочки

Обнимите себя так, чтобы каждая из рук касалась противоположной руки или плеча. Поочередно касайтесь рук/плеч, подобно крыльям бабочки.



Физиологический вздох

Вдохните как можно глубже, затем сделайте второй вдох поменьше. Сделайте медленный слышный выдох.