

## Что такое мониторинг? Мануэль Гусман, Берт Ферстаппен

### 6.4 Методология мониторинга на основе показателей

Показатель – инструмент, который иллюстрирует текущую ситуацию, в какую сторону она меняется и как она далека от установленной цели. Показатели выявляют признаки или «симптомы», характерные для ненадлежащей ситуации, и помогают понять, какие необходимы действия для ее улучшения. Несколько примеров показателей:

- в образовании: уровень грамотности взрослого населения
- в здравоохранении: показатель младенческой смертности
- участие в политической жизни: доля женщин среди членов Парламента
- доступ к информации: соотношение количества телефонных абонентов к общему населению

Существует два типа показателей: показатели результата и показатели процесса. **Показатель результата** измеряет конечный результат тех усилий, которые государство предприняло (или не предприняло) для выполнения определенного обязательства. Другими словами, такой показатель демонстрирует текущий статус реализации того или иного права. В свою очередь, **показатель процесса** измеряет то, насколько государство выполняет взятое на себя обязательство.

Например, государство обязывается повышать грамотность своих граждан. В данном случае, показателем результата будет уровень грамотности населения, а показателем процесса – количество школ в стране. Еще один пример касательно обязательства сокращать младенческую смертность. Показателем результата может быть уровень младенческой смертности, а показателем процесса – процент детей, привитых от детских болезней.

**Контрольный показатель** – уровень, который необходимо достичь по отдельно взятому показателю. Контрольным показателем в примере с уровнем грамотности среди взрослого населения может быть достижение грамотности 75% взрослых по всей стране.

Существует множество показателей, уже используемых различными международными организациями, такими как Всемирная организация здравоохранения и Программа развития ООН, для измерения состояния экономических и социальных условий в странах. Такие показатели могут использоваться в их изначальной форме или адаптироваться для использования на местном уровне. Кроме того, НПО также могут разрабатывать свои показатели.

Хотя показатели в основном и используются в сфере экономических, социальных и культурных прав, в особенности организациями, занимающимися вопросами развития, они также могут применяться и в отношении гражданских и политических прав. Выше был описан пример касательно представленности женщин среди членов Парламента.

Другим примером может служить процент лиц, подвергшихся пыткам, среди общего количества задержанных лиц.

При этом, отслеживание показателей может как выявить *нарушение* какого-либо права, так и *наличие положительных сдвигов* в обеспечении его реализации. Другими словами, если государство-участник не выполнило минимальные обязательства по реализации какого-либо права, из этого можно вывести, что данное право не соблюдается. Точно также, если не был достигнут контрольный показатель в целом или государство не определило цель для постепенного достижения такого показателя, такую ситуацию также можно истолковать как нарушение этого права со стороны государства.

Что касается выявления положительных сдвигов, то совокупность показателей результата и процесса, которые отслеживались в течение какого-то времени, может продемонстрировать выполняет ли государство возложенные на него обязательства.

В целом, показатели выполняют очень важную роль в выражении масштаба проблемы в определенной ситуации. Однако применение показателей не может заменить изучение событий, особенно когда речь идет о грубых нарушениях, таких как убийства, выселения и пропажа людей. Кроме того, еще один недостаток методологии на основе показателей заключается в том, что в ней теряется представленность отдельно взятого человека. В правозащитной деятельности часто бывает важно знать подробности о пострадавшей стороне, особенно если ему/ей оказывается непосредственная помощь. С другой стороны, необходимо признать, что при надлежащем сборе данных и наличии инструментов и технологий для их анализа, результаты мониторинга можно преобразовать в соответствующие показатели. Например, при наличии достаточных и корректно отобранных выборок, на основании которых можно выявить долю лиц, подвергавшихся пыткам, среди общего количества задержанных лиц на местах, появляется возможность рассчитать предположительный уровень распространенности этой проблемы в стране в целом.

Другими словами, применение методологии на основе показателей в сочетании с рассмотрением отдельных событий может помочь изучить ситуацию подробно и всесторонне. Это особенно актуально для раннего предупреждения серьезных последствий, когда сведения о масштабе и характере нарушений, а также об экономической и политической обстановке в стране, могут сыграть решающую роль в определении того, находится ли ситуация на грани конфликта.