

## **«Надежность источников информации и ее достоверность»**

### **Руководство УВКПЧ по проведению мониторинга за соблюдением прав человека.**

#### **F. Надежность источников информации и ее достоверность**

В идеале все собранные данные, даже если они представляют собой контекстную информацию, должны быть проверены и подтверждены.

Это значит, что Специалист по правам человека должен:

- оценивать надежность и достоверность каждого источника информации;
- тщательно проверять всю информацию на предмет актуальности, точности, достоверности, полноты и значения, чтобы обеспечить возможность проведения качественного анализа на следующих этапах.

##### **1 Надежность и достоверность источников информации.**

Специалист по правам человека не должен сразу отвергать или принимать к сведению **тот или иной источник информации**. Каждый источник информации должен быть **подвергнут оценке на предмет его надежности** (можно ли верить этому источнику?) и **достоверности** (можно ли верить в эту информацию?). На деле, даже необъективный источник может предоставить важную и релевантную информацию, в то время как надежный источник может неосознанно дать неточную информацию или ошибочный анализ.

Чтобы оценить источник информации должным образом, **необходимо выяснить происхождение информации и то, как вашему собеседнику она стала известна**, т.к. очень часто собеседник мог получить ее от третьего лица. Чем ближе первоначальный источник информации, тем лучше его можно перепроверить и уточнить.

Оценка источника информации также подразумевает **его проверку в течение продолжительного времени, чтобы выяснить насколько это лицо достоверно передает исходную информацию и не добавляет к ней своего толкования**.

Также важно понимать **почему то или иное лицо решило предоставить информацию**. Личная мотивация такого лица может повлиять на то, как будет воспринята предложенная им информация и как будет проходить с ним дальнейшая работа. Это особенно актуально, если информация предоставляется по своей инициативе без запроса. В таком случае Специалисту по правам человека необходимо выяснить, почему лицо делится этими сведениями, какие у него есть ожидания касательно того, как информация будет использована в дальнейшем. Это важно осознавать, чтобы не дать другим лицам продвигать свои интересы и цели, т.к. это может подорвать сбор информации и дальнейший анализ.

Специалисту по правам человека необходимо помнить, что различные организации и отдельные лица из политической сферы могут пытаться манипулировать представителями международной организации на местах, предоставляя или напротив не раскрывая известную им информацию. Иногда та или иная группа может преувеличивать сообщения о нарушениях прав человека, т.к. она маргинализирована и остро нуждается в поддержке. В других случаях информация одной организации или группы может быть нацелена на дискредитацию другой.

Чем подробней изучены цели и мотивация различных игроков и организаций в регионе, тем проще выявлять их попытки дезинформации и манипуляции.

При построении сети контактов и взаимодействии с ними, Специалисту по правам человека необходимо:

- Оценить их взгляды и компетентность;
- Хотя иногда это невозможно по веским причинам, определить хотя бы несколько человек, которые наименее предвзяты по отношению к рассматриваемому вопросу (например, в зависимости от личных политических целей и задач, культурных убеждений);
- При оценке контактов и предоставляемой ими информации учитывать их необъективность;

■ Выявить источники, принадлежащие к различным политическим, этническим, религиозным и другим группам. Даже если они предвзяты к рассматриваемому вопросу, взаимодействие с ними будет способствовать формированию объективного образа Специалиста по правам человека и представительства международной организации в целом.

## **2 Актуальность и достоверность собранной информации.**

Специалист по правам человека должен обеспечить проверку **собранной информации** на достоверность и актуальность. Это включает **предварительную проверку информации в зависимости от ее релевантности** (т.е. важности), **правдивости, точности и методики сбора**.

Обычно информацию проверяют на достоверность через оценку того, **насколько она логична и сравнивают ее с другими известными фактами**. Это соответствует общепризнанному принципу, согласно которому полученная информация не должна противоречить материалам, полученным из других, как минимум трех, независимых источников.

Достоверность также может быть оценена **по степени того, как отдельный фрагмент информации логично вписывается в картину, формируемую другими материалами**. Другими словами, Специалисту по правам человека следует анализировать не только отдельно взятый фрагмент информации, но и то, насколько все кусочки собранной «головоломки» подходят друг к другу и вырисовывается ли на их основе убедительная история.

При анализе информации специалистам важно различать достоверность самой полученной информации и надежность ее источника. Даже самый надежный источник может предоставить ложную информацию и наоборот.

## **G. Заключение.**

Часто кажется, что усилия по сбору информации не увенчались успехом, ведь всегда остается вероятность того, что вам известно не все. Представительство международной организации в отдельной стране не может посвятить все свое время сбору информации и изучению соответствующего ей контекста, т.к. это сделает невозможным своевременное принятие мер для улучшения ситуации с правами человека в стране. Качественный сбор информации дает направление коррекционным действиям, усиливает их эффект и расширяет потенциал местных групп. Тем не менее, недостаточная или необъективная информация приведет к некачественному анализу, ошибочным стратегиям и неэффективным действиям. Представители международных организаций и специалисты по правам человека на местах постоянно сталкиваются с этой дилеммой, с необходимостью нахождения баланса, где занимающиеся сбором информации сотрудники предоставляют качественный анализ и разрабатывают стратегию решения проблемы таким образом, что не препятствуют корректирующим мерам, не заменяют их и не мешают развитию местного потенциала.