

Базовые принципы мониторинга соблюдения прав человека

Не допускайте причинения вреда	Придерживайтесь достоверности	Обращайте внимание на чувствительность
Акцентируйте внимание на ответственности государства	Будьте последовательны	Будьте беспристрастны и объективны
Получите информированное согласие	Соблюдайте профессионализм и добросовестность	Соблюдайте точность и тщательность
Соблюдайте конфиденциальность и частный характер интервью	Придерживайтесь прозрачности	Знайте стандарты

1. Недопущение причинения вреда:

- Не подвергайте опасности жизнь, свободу, физическую или психологическую безопасность жертв, свидетелей или других лиц, опрошенных в ходе мониторинга.
- Будьте в курсе потенциальных угроз и вреда
- Понимайте ограниченную возможность обеспечить безопасность жертв и свидетелей нарушений прав человека.
- Не входите в контакт с человеком, если риск причинения вреда слишком высок или же если у вас недостаточно информации для достоверного определения уровня угрозы

2. Акцентирование внимания на ответственности государства

Мониторинг должен усиливать обязательства государства по уважению, защите и выполнению прав человека, но не заменять их.

3. Информированное (осознанное) согласие

Наблюдателю/ опрашивающему во время интервью следует уделить внимание объяснению опрашиваемому лицу следующего:

- Какая информация останется конфиденциальной
- Цели, в которых информация будет использована
 - Общественное пользование?
 - Внутреннее пользование?
 - Предоставление информации другим лицам?
- Каким образом информация будет защищена

Что должна включать в себя форма информированного согласия?

- Объясните, какая информация будет оставаться конфиденциальной, например, имя и личные данные интервьюируемого.
- Объясните, какая информация будет включена в будущий отчет или доклад, вне зависимости от того, будет ли он общедоступным или внутриорганизационным.
- Убедитесь, что собеседники полностью осведомлены о потенциальных последствиях использования информации для их безопасности и благополучия.
- Запишите конкретные уровни согласия на использование различных типов информации: например, для внутреннего пользования; общественное использование; и / или обмен с другими партнерами.

4. Конфиденциальность и частный характер интервью

- Возьмите за правило сохранять конфиденциальность информации.
- Конфиденциальность – это мера обеспечения безопасности опрашиваемых лиц.
- Обеспечьте защиту собираемой и хранимой информации.
- Проводите интервью наедине и в конфиденциальности, не преследуйте какую-либо выгоду и помните, что интервью должны быть добровольными (можно остановиться в любое время).

5. Достоверность

- Первый момент контакта задает тон. Убедитесь, что вы хорошо подготовлены
- Доверие выражается в сотрудничестве с собеседниками и надежности предоставленной информации
- Придерживайтесь взятых на себя обязательств, не давайте обещаний, которые не сможете сдержать

6. Последовательность

- Собирайте информацию последовательно
- Используйте различные источники
- Нацельтесь на перспективу: неспешно и внимательно исследуйте, сравнивайте и проверяйте информацию

7. Добросовестность и профессионализм

- Относитесь к собеседникам, коллегам и сотрудникам с уважением и порядочностью
- Будьте честны, беспристрастны и открыты
- Работайте компетентно, добросовестно, спокойно и ответственно

8. Прозрачность

- Обязательно информируйте органы власти (на всех соответствующих уровнях), гражданское общество и местное население о своей работе

- Убедитесь в том, что все заинтересованные лица имеют четкое представление о вашей работе
- Прозрачность требует постоянного внимания

9. Чувствительность

- Помните о травме и повторной травматизации
- Учитывайте гендерную проблематику на каждом этапе мониторинга
- Гендерный анализ предполагает принятие во внимание различий между женщинами и мужчинами, мальчиками и девочками и того, как эти различия влияют на структуру, учреждения и ценности общества и на способы осуществления или нарушения прав человека
- Проявите некоторую степень сочувствия к страданиям, которые мог испытать человек.

10.Беспристрастность и объективность

- Будьте беспристрастны в общении со всеми своими контактами, но не нейтральны в выполнении своей работы
- Объективно рассматривайте все соответствующие факты
- Осознавайте собственные предубеждения и не позволяйте им повлиять на осуществление вами мониторинга
- Одинаковый подход ко всем сторонам увеличивает уровень доверия к вам (и вашу эффективность)

11.Точность, тщательность

Поскольку анализ, произведенный посредством мониторинга, послужит основой для немедленных или будущих действий с местными властями, органами ООН, ОБСЕ, гражданским обществом, важно, чтобы он основывался на хорошо задокументированной информации.

- Мониторинг прав человека предоставляет надежную и точную информацию для дальнейшего анализа и принятия мер
- Точный и достоверный анализ требует тщательно подготовленной и надлежащим образом задокументированной информации
- Письменные материалы необходимы для того, чтобы избежать неточностей, слухов и недоразумений
- Доклады должны быть тщательно подготовленными, представляться незамедлительно и содержать конкретные факты, точный анализ (в т.ч. правовой анализ) и полезные рекомендации

12.Знание стандартов

- Ознакомьтесь в полном объеме с национальными и международными стандартами в области прав человека, касающимися выполнения вашей работы
- Вам не обязательно знать все ответы. Достаточно знать, какие нужно задавать вопросы и где искать ответы на них

- Знание стандартов не только обеспечивает правовую основу и легитимность вашей работы, но и укрепляет уверенность государственных органов и других партнеров