

СБОР ИНФОРМАЦИИ. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ

Цикл видео-лекций по мониторингу судебных процессов

Данное краткое пособие предназначено для подведения итогов основных пунктов видео-лекции, а также предоставления слушателю ссылок на дополнительные ресурсы.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

ВАЖНОСТЬ СТАНДАРТИЗАЦИИ ИНСТРУМЕНТАРИЯ СБОРА ДАННЫХ

Сбор информации должен производиться по единой, согласованной методике всеми мониторами проекта. Сбор информации также должен проводиться с применением стандартизированных инструментов сбора информации. Мы будем называть такие инструменты формами внутренней отчетности. Это своего рода мини-отчеты, которые мониторы сдают ответственному за аналитическую часть или координатору проекта после каждого слушания.

Поскольку отчеты являются основным средством документирования и источником информации в проектах по мониторингу, они должны содержать точную фактическую информацию в удобной для систематизации и аналитической обработки форме. Стандартизация инструментария позволяет обеспечить последовательность, а также облегчает подготовку участников команды.

С более развернутой информацией по сбору и управлению информацией вы можете ознакомиться в следующих главах *Справочного руководства для практиков «Мониторинг судебных процессов»*:

- [Глава 9 Сбор и подтверждение информации в системном мониторинге судебных процессов](#)
- [Глава 10 Анализ данных мониторинга судебных процессов](#)
- [Глава 11 Системы внутренней отчетности](#)

ТИПОЛОГИЯ ВНУТРЕННЕЙ ОТЧЕТНОСТИ

[Внутренние отчеты](#) делятся на:

- Описательные (открытые)
- Анкетные (закрытые)

	Описательный внутренний отчет	Анкетный внутренний отчет
Глубина анализа	Способствует более глубокому изучению и анализу отдельных вопросов.	Меньше возможностей для глубокого изучения сложных проблем, поэтому особо важно делать анкеты максимально подробными/предусматривающими различные возможные сценарии.
Обобщение информации и количественное измерение	Требуют дополнительных усилий по обобщению.	Больше подходят для масштабных нарушений, требующих количественного измерения.
Краткосрочный мониторинг	Пригодны для краткосрочного мониторинга с малым количеством нарушений.	Требуют большого объема информации.
Применение мониторами без опыта	Требуют значительного опыта мониторинговой работы.	Пригодны для начинающих, неопытных мониторов.

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОЦЕНКА ИНФОРМАЦИИ

Коды оценки в соответствии с системой 4x4

Оценка источника		Оценка информации	
A	Полностью надежный во всех случаях	1	Точность не вызывает сомнений
B	Обычно надежный	2	Известна лично источнику, но не известна лично передающему ее сотруднику
C	Не всегда надежный	3	Не известна лично источнику, но подтверждается другой доступной информацией
D	Надежность не может быть оценена	4	Точность никак не может быть оценена или подтверждена (в настоящее время)